

Furkan Bekdemir

Kaufmännische Prozesse & Operations

Zielposition / berufliche Orientierung

Region Aschaffenburg

furkan@bekdemir.de

Operative Erfahrung im Kunden- und Seller-Support bei Amazon sowie im selbstständigen Onlinehandel. Vertraut mit Aufträgen, Retouren, Reklamationen und der kaufmännischen Administration des eigenen Handels. Ziel: prozessnahe Sachbearbeitung, Abrechnung oder Büroorganisation mit strukturierter Einarbeitung.

BERUFSERFAHRUNG

Selbstständig im Onlinehandel

01/2022 - heute

- Einkauf, Verkauf und Auftragsabwicklung einschließlich Versand, Retouren und Reklamationen.
- Laufende Buchhaltung und Umsatzsteuer-Voranmeldungen im eigenen Handel mit sevDesk und ELSTER.

Kundenservice / Seller Support (CSBA)

05/2023 - 01/2024

Amazon CS Germany SE & Co. KG

- Betreuung von Privat- und Geschäftskunden per E-Mail, Chat und Telefon.
- Produkt-, Bestell- und Versandanliegen im internen CRM bearbeiten; Informationen recherchieren und Fälle dokumentieren.

Produktionsmitarbeiter

01/2018 - 12/2019

Smart Battery Solutions GmbH

- Anlagen bedienen und überwachen, Qualität kontrollieren und einfache Störungen im Produktionsablauf beheben.

KENNTNISSE

Handelsprozesse: Einkauf, Auftragsabwicklung, Versand, Retouren und Reklamationen

Administration: sevDesk und ELSTER im eigenen Onlinehandel; strukturierte CRM-Fallbearbeitung

Office: Microsoft 365 aus Anwendersicht; Excel-Grundlagen, Sortieren und Filtern

WEITERBILDUNG

Seit 10/2026: Microsoft SC-300 - Prüfungsvorbereitung im Selbststudium

Lernziel: Identitäts- und Zugriffsverwaltung mit Microsoft Entra ID.

BILDUNG

2020 - 2024: SGD, Fernlehrgang Digitale Musikproduktion

2016 - 2017: FOSBOS Aschaffenburg, technischer Zweig, ohne Fachhochschulreife

2014: Mittlerer Bildungsabschluss, Brentano-Mittelschule Aschaffenburg

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache | Englisch: C1 | Türkisch: C1